

## **Série de vidéos sur les principes de base de la mobilisation des connaissances**

Octobre 2023

### **VIDÉO 3 : « COMMENT » faire de la mobilisation des connaissances**

#### **SCÉNARIO**

Bienvenue à la série de vidéos « Principes de base de la mobilisation des connaissances » pour le réseau Action Diabète Canada.

Dans les deux premières vidéos de notre série, nous avons partagé que la mobilisation des connaissances consiste à déplacer efficacement les résultats de la recherche – ou « ce qui fonctionne » – dans le monde réel pour le bénéfice des patients et du public le plus rapidement possible (VIDÉO 1), et qu’en impliquant de manière significative les utilisateurs des connaissances et les collaborateurs pertinents directement dans la production de la recherche elle-même, nous pouvons nous assurer que ces résultats de recherche sont pertinents et utilisables (VIDÉO 2).

Dans cette TROISIÈME VIDÉO de notre série, nous examinerons de plus près COMMENT faire ou pratiquer la mobilisation des connaissances. Nous explorerons le processus de changement, qui est l’essence même de la mobilisation des connaissances et de la science de la mise en œuvre. Lorsque nous déplaçons les résultats de la recherche – ou « ce qui fonctionne » – du monde de la recherche vers le monde réel, il s’agit de changement, et cela implique de demander aux gens de faire quelque chose de nouveau, de faire les choses différemment ou d’arrêter complètement. Le changement n’est pas facile. Il implique souvent de nombreuses pièces mobiles, et cela prend du temps. Cependant, en abordant le processus de changement d’une manière organisée, coordonnée et planifiée, nous pouvons accroître le succès de nos efforts de mobilisation des connaissances.

Bonjour à nouveau, je suis Julie Makarski et moi, ainsi que la Dre Monika Kastner du Programme de mobilisation des connaissances et de science de la mise en œuvre de l’Action Diabète Canada, avons créé une série de cinq courtes vidéos pour expliquer les bases de la mobilisation des connaissances d’une manière facile à comprendre. Nous espérons que vous apprécierez ces vidéos et que vous les trouverez une introduction simple et utile à la mobilisation des connaissances.

Alors, commençons la VIDÉO 3 sur « COMMENT faire la mobilisation des connaissances ».

Nous savons que le déplacement des résultats de la recherche dans le monde réel est le seul moyen de bénéficier aux patients et au public et d’améliorer le système de santé. Alors, COMMENT exactement faisons-nous cela ? Par où commencer ? COMMENT pouvons-nous le faire de la meilleure façon possible ?

La réponse brève est que nous devons adopter une approche organisée, coordonnée et planifiée.

Vous vous souviendrez peut-être de la VIDÉO 1 que la mobilisation des connaissances est un domaine qui implique à la fois la science et la pratique de déplacer les résultats de la recherche dans le monde réel. La partie « science » nous permet d’étudier, de comprendre et d’améliorer les moyens ou les

méthodes pour la façon dont nous utilisons ou déplaçons les résultats de la recherche dans le monde réel, et cela se présente souvent sous la forme d'un outil ou d'un guide. La « pratique » de la mobilisation des connaissances est la partie « d'action » réelle ou les mesures qui sont prises pour aider les gens à utiliser et à appliquer les résultats de la recherche, ou le « ce qui fonctionne ». Il est important de noter que nous avons besoin à la fois de la science et de la pratique de la mobilisation des connaissances pour faire avancer les résultats de la recherche dans le monde réel avec succès. Nous utilisons la science et les outils de gestion des connaissances pour guider et éclairer la pratique de la gestion des connaissances.

Examinons de plus près les différences entre la science et la pratique de la mobilisation des connaissances - et la façon dont elles fonctionnent ensemble - avec un exemple.

Actuellement, il existe une variété de façons dont les médecins vérifient les yeux ET les pieds des personnes atteintes de diabète pour prévenir les complications. Disons que Santé Canada recommande maintenant une nouvelle et meilleure façon de dépister ces patients pour les yeux et les pieds.

Il est important de noter ici que nous ne pouvons pas simplement supposer que les médecins vont juste commencer cette nouvelle façon de dépistage. Donc, notre travail en tant que facilitateurs de la mobilisation des connaissances est de trouver comment aider les médecins à utiliser ou à mettre en œuvre cette nouvelle méthode de dépistage.

Une solution est que nous utilisons un outil d'orientation qui aidera à soutenir la mise en œuvre par le médecin de la nouvelle méthode de dépistage. Cela est considéré comme une pratique de mobilisation des connaissances. Les scientifiques de la mobilisation des connaissances ont créé divers outils d'orientation spécifiquement pour aider à mettre en œuvre des choses, comme cette nouvelle méthode de dépistage. L'élaboration de l'outil d'orientation est considérée comme une science de la mobilisation des connaissances.

Cet exemple montre à quel point nous avons besoin à la fois de la science et de la pratique pour que le changement se produise. Enfin, j'aimerais simplement souligner que la « nouvelle méthode de sélection » et « l'outil d'orientation de la mise en œuvre » sont deux choses distinctes: La nouvelle méthode de dépistage est le « ce qui fonctionne » qui doit être mis en œuvre dans le monde réel ... et... l'outil d'orientation de la mise en œuvre est ce qui aidera à mettre en œuvre la nouvelle méthode de sélection ». Ils travaillent ensemble pour que le changement se produise.

Donc, comme vous pouvez le voir dans l'exemple, il est très important d'avoir des conseils - généralement sous la forme d'un outil - pour « comment » déplacer le « ce qui fonctionne » dans le monde réel. La science de la gestion des connaissances guide la pratique de la gestion des connaissances.

Si nous demandons aux gens de faire quelque chose de nouveau ou de différent, nous devons les équiper avec des outils et des conseils appropriés pour les soutenir dans leurs efforts de changement. Si les utilisateurs des connaissances n'ont pas de feuille de route ou d'orientation claire sur la façon de faire quelque chose de nouveau ou de différent OU ne comprennent pas par où commencer ou quoi faire, alors ils ne le feront probablement pas. Les gens sont occupés et le changement est difficile ; nous devons aider les gens à adopter de nouvelles choses ou pratiques. Sinon, que peut-il se passer ? Le « ce qui fonctionne » ne sera probablement pas mis en œuvre et utilisé, et les opportunités sont perdues. Ces possibilités peuvent comprendre :

- les utilisateurs des connaissances, comme les médecins qui adoptent de nouvelles choses ou de nouvelles façons de pratiquer;

- l'amélioration de la qualité de la prestation des soins ; et, bien sûr,
- des occasions pour les patients et le public de participer à des programmes nouveaux et prometteurs ou de recevoir des traitements efficaces pour améliorer leur santé et leur bien-être.

La science de la gestion des connaissances fournit la compréhension et l'orientation sous la forme d'outils qui guident la meilleure façon de pratiquer la gestion des connaissances.

Il existe de nombreux types d'outils de mobilisation des connaissances. Celui que j'ai décrit dans l'exemple, était un outil pour nous aider à mettre en œuvre quelque chose. Cependant, il existe également des outils pour appuyer d'autres activités de mobilisation des connaissances :

- Par exemple, il existe des outils pour aider à diffuser ou à partager les connaissances, qui aident à sensibiliser les gens aux résultats de la recherche ou à « ce qui fonctionne »
- Il existe également des outils pour étendre un programme ou une innovation afin qu'il puisse bénéficier à un plus grand nombre de patients et dans différents contextes ;
- et il existe des outils pour s'assurer que les programmes et les innovations sont durables, ce qui signifie qu'ils continuent d'être utilisés à long terme au profit des patients et du public.

Restez à l'écoute alors que nous nous préparons à lancer une nouvelle série de vidéos qui plongera plus profondément dans les différents types d'activités et d'outils de gestion des connaissances.

En plus de guider la meilleure façon de partager et de mettre en œuvre les résultats de la recherche ou le « ce qui fonctionne » dans le monde réel, il existe d'autres outils scientifiques qui peuvent nous aider à comprendre :

- Le contexte dans lequel les connaissances sont mises en œuvre
- Ce qui motive les gens à se comporter comme ils le font
- Quelles opportunités permettent le changement et le changement de comportement
- Comment collaborer efficacement à la recherche (p. ex., la traduction des connaissances intégrée ou ACI)...et
- Comment mobiliser les utilisateurs des connaissances et leur donner les moyens de participer à la recherche (p. ex. mobilisation des patients)

De plus, lorsque nous entreprenons des activités de gestion des connaissances, nous devons vraiment comprendre et prendre en compte :

- le « où » ou dans quel contexte nous déplaçons les résultats de la recherche et
- le « quand » nous devrions faire de la mobilisation des connaissances.

Ce sont des considérations très importantes pour une mobilisation efficace des connaissances, et nous explorerons ces sujets dans les deux dernières vidéos de cette série de bases de la gestion des connaissances.

Une autre considération et un autre rappel très importants sont d'intégrer les principes d'équité, de diversité et d'inclusion dans toutes les activités scientifiques et pratiques de mobilisation des connaissances – y compris la diversité de nos équipes de recherche – et d'accorder une attention particulière aux besoins des groupes de population sous-représentés et mal desservis dans nos activités.

Enfin, nous tenons à souligner que la gestion des connaissances est un processus complexe et itératif. Le processus de déplacement des résultats de la recherche dans le monde réel

- n'est pas toujours une ligne droite ou un processus linéaire.
- Il ne s'agit ni d'une approche « une fois et fait » ni d'une approche « universelle ».
- En outre, le processus de gestion des connaissances implique la nécessité d'une surveillance et d'une évaluation continues pour s'assurer que « ce qui fonctionne » - par exemple - un

programme, une innovation ou une pratique - continue d'être utilisé comme prévu et reste bénéfique et durable à long terme.

- Enfin, nous devons également planifier nos actions de mobilisation des connaissances à l'avance pour nous assurer que nous adoptons une approche organisée et coordonnée pour faire entrer « ce qui fonctionne » dans le monde réel.

ET... rappelez-vous que les gens sont au cœur de la MdC -

- Nous demandons aux gens de faire de nouvelles choses pour leur bénéfice et celui des autres.
- Des relations et des partenariats significatifs et respectueux, - - dans lesquels nous apprenons et allons de l'avant ensemble - - sont fondamentaux pour « comment » nous faisons la MdC et à la façon dont nous facilitons son succès. Nous ne pouvons pas avoir ou pratiquer la MdC sans personnes !

Donc, en résumé, rappelez-vous, nous savons que « déplacer les résultats de la recherche dans le monde réel est le seul moyen de bénéficier aux patients et au public, et d'améliorer le système de santé ».

- Nous savons également que cela implique un changement et que le changement peut être difficile.
- Cependant, nous disposons de nombreux outils scientifiques de mobilisation des connaissances pour faciliter la réussite de la pratique de la gestion des connaissances.
- L'utilisation de ces outils fournit des conseils et une orientation pour bien pratiquer la MdC et nous permettre de comprendre la meilleure façon de partager, d'utiliser ou d'appliquer le « ce qui fonctionne » dans des contextes réels.
- La science et la pratique de la mobilisation des connaissances ont ensemble le pouvoir de faire une différence positive dans la vie des patients, du public et de leurs communautés.

Merci beaucoup d'avoir regardé la vidéo 3. Restez à l'écoute de cette chaîne pour les vidéos 4 et 5, nos deux dernières vidéos de cette série de vidéos sur les bases de la mobilisation des connaissances. Nous explorerons le « OÙ » de la mobilisation des connaissances dans la vidéo 4 et le « QUAND » dans la vidéo 5.

Nous sommes impatients de partager plus de bases de la mobilisation des connaissances dans ces deux prochaines et dernières vidéos ! Merci encore d'avoir regardé... Au revoir.